

**Teklif No:**

**Bu sözleşme 1 yıl için geçerlidir.**

**SÖZLEŞME ŞARTLARI:**

**A- ÇAYMER Özel Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü;**

- Orijinal ambalajı hasar görmüş, ambalaj üzerinde kontaminasyona sebebiyet verecek şekilde bulaşma bulunan, analiz için yeterli miktarda numune gelmemesi durumunda numunenin kabul edilmeyeceğini,**
- Numune analize alınana kadar numuneyi uygun şartlarda saklamayı,
- Müşteri ile mutabakat sağlanan sözleşmede belirtilen metotları kullanmayı ve müşteriye analizler hakkında bilgi vermeyi,
- Analiz sonucunu ve raporunu sadece müşteriye veya beyan ettiği kişiye vermeyi,
- Müşterilere ve numunelerine ait bilgileri gizli tutmayı,
- İstenmesi halinde numunenin kalanını iade etmeyi,
- Laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla analizleri izleme olanağı tanımayı,
- Laboratuvar hizmetinin kusurlu olması durumunda, tüm laboratuvar kontrolleri yapıp kayıt altına alındıktan sonra aynı partiden alınmış yeni numune ile çalışmayı tekrarlamayı ve müşteri şikâyetinde haklı ise ilave işlemler için herhangi bir ücret talep etmemeyi;
- Laboratuvar tarafından numune alma işleminin gerçekleştirilemeyeceğini,
- Laboratuvar analiz aşamasında taşeron laboratuvar kullanmayacağını,
- Numuneler için yasal mevzuatta belirtildiği üzere rapor çıkış tarihinden itibaren asgari 7 gün süreyle numunelerin saklayacağını,
- Müşterinin rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz edebileceğini,
- Laboratuvar kanuni zorunluluk gereği, üçüncü kurum ve kişilerle paylaşacak olduğu bilgiler hakkında önceden müşterinin bilgilendirileceğini,
- Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgilerin müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalacağı ve bu bilgilerin sağlayıcısının laboratuvarca gizli tutulacağı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacağını
- Yasal olarak zorunlu olan hallerde müşteriye ait bilgiler müşteriye haber verilmeden yasal otorite ile paylaşılabilceğini,
- Özel İstek numunelerinde uygunluk değerlendirmesi yapılmaz. Ancak analiz raporunda ölçüm belirsizliği verilir ve müşteri ilgili kanun, Türk Gıda Kodeksi, yönetmelik, tebliğ, mevzuat, standart veya şartnamede yer alan kriterlere göre değerlendirme yapar.**

**Beyan, Kabul ve Taahhüt eder.**

**B- Müşteri, (Numunenin sahibi);**

- Numuneyi usulüne uygun şekilde, sağlam ve uygun ambalajda, yeterli miktarda laboratuvara ulaştırmayı,
- Numunede yapılması istenilen analizleri tam olarak ifade etmeyi
- Hizmetin kusurlu olduğunu iddia etmesi ve iddianın doğru çıkmaması durumunda yapılan ilave hizmetin bedelini ödemeyi,
- Numune ile ilgili doğru beyanda bulunmayı,
- Müşteri yasal prosedürlerde belirtilen ve ÇAYMER Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı internet sitesinde ilan edilen numunenin iade ve imhasına ilişkin şartları okuyup uygulayacağını
- Analiz raporlarında belirtilen TÜRKAK logosunu hiçbir yerde kullanılmayacağını,** analiz raporunu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamayacağını

Beyan, kabul ve taahhüt eder.

**C- Sözleşme Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Hükümler**

1. Müşteri talebi doğrultusunda talep edilen analizlerde analiz başlamadan önce değişiklik yapılabilir ve Ek Talep Dilekçesi düzenlenerek kayıt altına alınır. Ancak analiz bittikten sonra bazı analizlerin eksilmesi istense bile analiz ücreti müşteriden alınır.
2. Laboratuvarımızdan kaynaklanan nedenlerle analiz ve/veya analizlerin yapılamaması durumunda ilgili BS'nun bildirimleri sonucunda LM tarafından müşteriye yazılı bildirim yapılır. Müşteri yapılabilecek analizlerin yapılmasını talep etmemesi halinde NKRBS tarafından numune müşteriye iade edilir.

Yukarıda maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. ÇAYMER Özel Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nün şartlarını yıl boyunca talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.

<b>HİZMETİ TALEP EDEN KİŞİ/ KURUMUN ADI: YETKİLİ KİŞİNİN ADI SOYADI</b>		<b>ÇAYMER LABORATUVAR YETKİLİSİNİN: ADI SOYADI</b>	
Kaşe Tarih/İmza : Sözleşmenin Başlangıç Tarihi: Sözleşmenin Bitiş Tarihi		Kaşe Tarih/İmza :	
<b>Tel/Faks/E-mail:</b>			
<b>ADRESİ</b>			
<b>VERGİ DAİRESİ</b>		<b>VERGİ NO</b>	

**LABORATUVARDA YAPILAN ANALİZLER:**

ANALİZ ADI	MATRİKS	DENEY METODU	TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI ÜCRETİ (TL)	BORSA ÜYEMİZ OLMAYANLAR İÇİN ÜCRET (TL)	BORSA ÜYEMİZ OLANLAR İÇİN ÜCRET (TL)
RUTUBET TAYİNİ	ÇAY	TS 1562	₺133,00	₺106,40	₺93,10
KURU MADDE TAYİNİ	ÇAY	TS 1561	₺133,00	₺106,40	₺93,10
SU EKSTRAKTI TAYİNİ	ÇAY	TS ISO 9768	₺153,00	₺122,40	₺107,10
TOPLAM KÜL TAYİNİ	ÇAY	TS 1564	₺237,00	₺189,60	₺165,90
SUDA ÇÖZÜNEN KÜL TAYİNİ (Toplam Küle Göre)	ÇAY	TS 1565	₺345,00	₺276,00	₺241,50
SUDA ÇÖZÜNEN KÜLDE ALKALİLİK TAYİNİ (KOH Cinsinden)	ÇAY	TS 1567	₺327,00	₺261,60	₺228,90
%10'LUK HİDROKLORİK ASİTTE ÇÖZÜNMEYEN KÜL TAYİNİ	ÇAY	TS 1566 ISO 1577	₺325,00	₺260,00	₺227,50
TOPLAM TOZ ÇAY MİKTARI TAYİNİ	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺102,00	₺81,60	₺71,40
OKSİDE OLMAMIŞ PARÇA TAYİNİ	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺102,00	₺81,60	₺71,40
DUYU İLE MUAYENE (TADIM)	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺192,00	₺153,60	₺134,40
HAM SELÜLOZ TAYİNİ	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺310,50	₺248,40	₺217,35
KAFEİN TAYİNİ	ÇAY	TS ISO 10727	₺615,00	₺492,00	₺430,50
ÇAYDA TİFLAVİN VE TİRUBİĞİN ANALİZİ (TF/TR ANALİZİ)	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺550,00	₺440,00	₺385,00
TOPLAM POLİFENOL TAYİNİ	ÇAY	ISO 14502-1	₺500,00	₺400,00	₺350,00
TOPLAM KATEŞİN VE TOPLAM FENOLİK BİLEŞİK TAYİNİ	ÇAY	ISO 14502-2	₺615,00	₺492,00	₺430,50
BİKARBONAT TAYİNİ	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT	₺183,00	₺146,40	₺128,10

KÜF-MAYA ARANMASI	ÇAY	TS ISO 21527-2	₺255,00	₺204,00	₺178,50
SALMONELLA SPP. ARANMASI	ÇAY	TS EN ISO 6579-1	₺432,00	₺345,60	₺302,40
AEROBİK KOLONİ SAYIMI	ÇAY	TS ISO 4833-1	₺255,00	₺204,00	₺178,50
KOLİFORM SAYIMI (KATI ORTAM)	ÇAY	TS ISO 4832	₺255,00	₺204,00	₺178,50
E.coli SAYIMI (KATI ORTAM)	ÇAY	TS ISO 16649-2	₺255,00	₺204,00	₺178,50