çaymer RİZE ÇAY ARASTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ	**ÇAYMER ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI**
	YILLIK ANALİZ TALEP VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

Sözleşme No:
Bu sözleşme 1 yıl için geçerlidir.
SÖZLEŞME ŞARTLARI:

A- ÇAYMER Özel Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü;

1. Orijinal ambalajı hasar görmüş, ambalaj üzerinde kontaminasyona sebebiyet verecek şekilde bulaşma bulunan, analiz için yeterli miktarda numune gelmemesi durumunda numunenin kabul edilmeyeceğini,
2. Numune analize alınana kadar numuneyi uygun şartlarda saklamayı,
3. Müşteri ile mutabakat sağlanan sözleşmede ek olarak belirtilen metotları kullanmayı ve müşteriye analizler hakkında bilgi vermeyi,
4. Analiz sonucunu ve raporunu sadece müşteriye veya beyan ettiği kişiye vermeyi,
5. Müşterilere ve numunelerine ait bilgileri gizli tutmayı,
6. İstenmesi halinde numunenin kalanını iade etmeyi,
7. Laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla analizleri izleme olanağı tanımayı,
8. Laboratuvar hizmetinin kusurlu olması durumunda, tüm laboratuvar kontrolleri yapılıp kayıt altına alındıktan sonra aynı partiden alınmış yeni numune ile çalışmayı tekrarlamayı ve müşteri şikâyetinde haklı ise ilave işlemler için herhangi bir ücret talep etmemeyi,
9. Laboratuvar tarafından numune alma işleminin gerçekleştirilemeyeceğini,
10. Laboratuvar analiz aşamasında taşeron laboratuvar kullanmayacağını,
11. Müşterinin rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz edebileceğini,
12. Laboratuvar kanuni zorunluluk gereği, üçüncü kurum ve kişilerle paylaşacak olduğu bilgiler hakkında önceden müşterinin bilgilendirileceğini,
13. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgilerin müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalacağı ve bu bilgilerin sağlayıcısının laboratuvarca gizli tutulacağı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacağını,
14. Yasal olarak zorunlu olan hallerde müşteriye ait bilgiler müşteriye haber verilmeden yasal otorite ile paylaşılabileceğini,
15. Özel İstek numunelerinde uygunluk değerlendirmesi müşteri talep ederse yapılacağını,
16. Analiz ücretleri Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yayınlanan Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlükleri döner sermaye işletmeleri güncel birim fiyat listesi referans alınarak analiz ücret listesinin belirlenmesini,

Beyan, Kabul ve Taahhüt eder.

B- Müşteri, (Numunenin sahibi);

1. Numuneyi usulüne uygun şekilde, sağlam ve uygun ambalajda, ***mikrobiyolojik analizler için ayrıca en az 200 gr numuneyi*** laboratuvara ulaştırmayı,
2. Numunede yapılması istenilen analizleri tam olarak ifade etmeyi,
3. Analiz sonucuna itiraz durumunda ve itirazın doğru çıkmaması durumunda şahit numunenin analizi de dahil olmak üzere tüm masrafları karşılamayı,
4. Numune ile ilgili doğru beyanda bulunmayı,
5. Müşteri yasal prosedürlerde belirtilen ve ÇAYMER Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı internet sitesinde ilan edilen numunenin iade ve imhasına ilişkin şartları okuyup uygulayacağını,
6. Analiz raporlarında belirtilen TÜRKAK logosunu hiçbir yerde kullanılmayacağını, analiz raporunu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamayacağını,

Beyan, kabul ve taahhüt eder.

Feragat Beyanı: Numunenin, yukarıda belirtilen koşullara uymaması sebebi ile sapmalardan doğacak sonuçları kabul ediyorum.

C- Sözleşme Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Hükümler

1. Müşteri talebi doğrultusunda talep edilen analizlerde analiz başlamadan önce değişiklik yapılabilir ve Ek Talep Dilekçesi düzenlenerek kayıt altına alınır. Ancak analiz bittikten sonra bazı analizlerin eksiltmesi istense bile analiz ücreti müşteriden alınır.
2. Laboratuvarımızdan kaynaklanan nedenlerle analiz ve/veya analizlerin yapılamaması durumunda ilgili BS'nun bildirimleri sonucunda LM tarafından müşteriye yazılı bildirim yapılır. Müşteri yapılabilecek analizlerin yapılmasını talep etmemesi halinde NKRBS tarafından numune müşteriye iade edilir.

Yukarıda maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Kabul ediyorum.

HİZMETİ TALEP EDEN KİŞİ/ KURUMUN ADI: YETKİLİ KİŞİNİN ADI SOYADI **Kaşe** **Tarih/İmza :** **Sözleşmenin Başlangıç Tarihi:** **Sözleşmenin Bitiş Tarihi**	**ÇAYMER LABORATUVAR YETKİLİSİNİN: ADI SOYADI** **Kaşe** **Tarih/İmza :**

Tel/Faks/E-mail:			
ADRESİ			
VERGİ DAİRESİ		**VERGİ NO**	

LABORATUVARDA YAPILAN ANALİZLER

ANALİZ ADI	MATRİKS	DENEY METODU	ANALİZ SÜRESİ	MİNİMUM NUMUNE MİKTARI
RUTUBET TAYİNİ*	ÇAY	TS 1562	2 Gün	200 g
KURU MADDE TAYİNİ*	ÇAY	TS 1561	2 Gün	200 g
SU EKSTRAKTI TAYİNİ*	ÇAY	TS ISO 9768	2 Gün	200 g
TOPLAM KÜL TAYİNİ*	ÇAY	TS 1564	2 Gün	200 g
SUDA ÇÖZÜNEN KÜL TAYİNİ*(Toplam Küle Göre)	ÇAY	TS 1565	3 Gün	200 g
SUDA ÇÖZÜNEN KÜLDE ALKALİLİK TAYİNİ * (KOH Cinsinden)	ÇAY	TS 1567	2 Gün	200 g
%10'LUK HİDROKLORİK ASİTTE ÇÖZÜNMEYEN KÜL TAYİNİ	ÇAY	TS 1566 ISO 1577	3 Gün	200 g
TOPLAM TOZ ÇAY MİKTARI TAYİNİ*	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT (TGK Çay Tebliği, Tebliğ No:2015/30 Modifiye Edilmiştir)	1 Gün	200 g
OKSİDE OLMAMIŞ PARÇA TAYİNİ	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT (TGK Çay Tebliği, Tebliğ No:2015/30 Modifiye Edilmiştir)	1 Gün	200 g
DUYU İLE MUAYENE (TADIM)	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT (TS ISO 3103 ve Kaçar, B., 1991 1.çay Analizleri ÇAY-KUR Yayını No:14 Modifiye Edilmiştir)	1 Gün	200 g
HAM SELÜLOZ TAYİNİ*	ÇAY	LABORATUVAR İÇİ METOT (TS ISO 15598 ve Gerhard Cihaz Aplikasyonu Notlarından Modifiye Edilmiştir)	3 Gün	200 g
KÜF-MAYA ARANMASI*	ÇAY	TS ISO 21527-2	5-7 Gün	200 g
SALMONELLA SPP. ARANMASI*	ÇAY	TS EN ISO 6579-1	Negatif Sonuç-4 Gün Pozitif Sonuç-10 Gün	200 g

*****Akredite Analiz